

MEDIUL VIRTUAL EURO H

AUTORI: Hermiona LAZEA*, Carmen BĂLAN*, Adina BITOLEANU*

ABSTRACT

The world we are living in is rapidly changing. New opportunities arise every day, new values become universally accepted. Things that were not even dreamt two generations ago are taken for granted by young people around the world. But there is a certain category of young people that could benefit the most from these changes. What offers new horizons for some, gives a second chance for those less fortunate, for young people suffering from locomotory disabilities. In the new knowledge economy, the chances of surpassing the physical disadvantages by creativity and wisdom are greater than ever. Under such circumstances, there was born the idea of using the new technical achievements to provide an educational environment for the young people with locomotory disadvantages. This environment intends to prepare them to work and to function normally in a world that may not disadvantage them anymore, as the new technology allows them to fulfill their duties as well as any other person.

INTRODUCERE

Proiectul Euro H este cofinanțat de Uniunea Europeană prin programul Leonardo da Vinci, pe perioada decembrie 2000 – ianuarie 2004, și vizează pregătirea vocațională prin învățământ la distanță pentru tineri cu dizabilități de tip locomotor.

Coordonatorul proiectului EURO H este Școala Națională de Studii Politice și Administrative care are ca parteneri naționali Fundația H, New Systems și Fundația Română pentru Promovarea Calității. Partenerii internaționali ai proiectului sunt: Institutul pentru Munca și Tehnologie din Germania, Universitatea Glasgow din Marea Britanie și Universitatea Szechenyi Istvan din Ungaria.

Proiectul Euro H sprijină procesul de integrare socială a tinerilor cu dizabilități, contribuind activ la eliminarea barierelor

* Școala Națională de Studii Politice și Administrative, Str. Povernei, nr. 6-8, Sector 1, București, e-mail: euroh@snsa.ro

artificiale, determinate, în principal, de existența prejudecăților și lipsa unui ajutor real din partea autorităților.

REZULTATELE PROIECTULUI

În acest sens, au fost realizate rapoarte și analize comparative în 4 țări europene - **România, Ungaria, Germania și Marea Britanie**, în scopul identificării obstacolelor ce pot apărea în calea *educatiei, instruirii și angajării persoanelor cu probleme de mobilitate*.

În cadrul proiectului a fost creată o **baza de date** conținând: cereri și oferte de muncă, legislație în domeniu, organizații care lucrează cu tinerii cu handicap, companii producătoare de echipamente speciale.

Activitățile de diseminare au inclus: ateliere de lucru, conferințe, website și forum.

Necesitatea susținerii *modulelor de instruire tehnică și vocatională* elaborate în cadrul proiectului a condus la ideea proiectării și implementării unei **platforme de e-learning**. S-a considerat că soluția de e-learning răspunde cel mai bine nevoilor persoanelor cu deficiențe locomotorii care sunt, cel mai adesea, în imposibilitatea de a se deplasa, clădirile instituțiilor, străzile, mijloacele de transport în comun nefiind accesibile încă acestor persoane. Dorindu-se să se ofere mai mult decât o simplă facilități didactică, a fost creat un mediu virtual care să dezvolte și să susțină comunitatea ce avea să se formeze în jurul acestui proiect.

PORTALUL EURO H

Prima componentă a acestui mediu virtual a constituit-o **Portalul Euro H**, care este primul portal din România destinat persoanelor cu deficiențe locomotorii. Având dublul scop de a oferi un spațiu virtual de interacțiune și de a integra activitățile și rezultatele proiectului, portalul este rezultatul a numeroase activități de cercetare și de testare a designului și conținutului acestuia.

Una din cele mai atractive categorii este cea dedicată **divertismentului**. Aici sunt actualizate săptămânal informații despre: *filme, teatre, muzica* (clasica și concerte) și *altele* (cum ar fi: un director alfabetic de *portaturi muzicale*, un director foarte util de *turism* și accesul la *stirile* publicațiilor naționale și locale din România).

Secțiunea **Nimeni nu-i perfect?** încearcă să clarifice și să definească notiunea de "handicap", pentru o mai bună cunoaștere a sensului acestui termen. Totodată, aceasta oferă o descriere a problemelor cu care se confruntă persoanele cu dizabilități în societatea contemporană.

Secțiunea de **Evenimente** prezintă întâlnirile de lucru și workshopurile organizate de către partenerii implicați în proiect. Totodată, pagina oferă link-uri către *studiile elaborate* într-o serie de țări (Germania, Ungaria, Anglia și România) pe tema tinerilor cu dizabilități de tip locomotor și către *modulele* proiectului (platforma E-learning a Centrului EURO H).

FORUMUL

A doua componentă importantă a mediului virtual Euro H o constituie **Forumul**. Forumul este structurat pe următoarele secțiuni: **Informații Utile** (Legislație, Educație, Oferta de Job-uri, Fundații/ ONG / Institutii), **Recuperare și Tehnologie** (Centre de Recuperare Medicală, Tehnologie/ Echipamente și Subiecte conexe), **Relații Interumane și Imagine** (Societate și Relații Interumane, Dizabilități și Mass-Media, Povesti de succes – Oameni ca noi și Editorial), **Divertisment** și **English Section** (categorie destinată vorbitorilor de limba engleză).

Forumul oferă, pe de o parte, posibilitatea de informare iar, pe de altă parte, posibilitatea de a comunica și interacționa virtual cu alte persoane cu dizabilități, sau nu.

Secțiunea **Legislație** pune în discuție chestiuni referitoare la drepturile și facilitățile persoanelor cu dizabilități, având ca motto: „*Singurul principiu adevărat al*

umanității este justiția; și justiția față de cei vulnerabili înseamnă protecție și bunăstare. „(Henri-Frederic Amiel).

În spațiul destinat **Educației** se lansează spre dezbateri diverse soluții și recomandări speciale pentru formarea și educația persoanelor cu dizabilități, pentru că, așa cum spunea Malcom X „*Viitorul aparține celor care se pregătesc astăzi*”.

Subiectele secțiunii **Oferte de joburi** vizează oportunitățile și condițiile de angajare pentru persoanele cu dizabilități, angajatori, pregătirea și calificarea necesară diferitelor tipuri de job-uri. Toate sfaturile practice pentru a obține un loc de muncă, discuțiile despre cariera, dezvoltare personală, formare continuă, reconversie profesională și nevoi specifice sunt încurajate.

Se discută și despre **Organizații, Institutii** și Organisme care promovează și sprijină persoanele cu dizabilități. Sunt supuse dezbaterii activitățile, proiectele și modalitățile concrete prin care acestea pot fi sprijinite. În Forum se regăsesc informații utile despre **Centrele de Recuperare Medicală** destinate persoanelor cu dizabilități de tip locomotor. Acestea sunt încurajate să-și împartăsească experiențele de recuperare și să discute despre oportunitățile existente. Dezbaterile din secțiunea **Tehnologie/Echipamente** se referă la posibilitățile de achiziționare a echipamentelor speciale potrivit celor mai bune oferte, iar în secțiunea **Subiecte conexe** se discută alte subiecte de interes medical și acces special.

Subiectul **Societate și Relații Interumane** este dedicat vietei ca persoană cu dizabilități în societatea românească contemporană, iar la **Dizabilități și mass-media** se pot formula propunerile și soluțiile pentru a promova imaginea persoanelor cu dizabilități la nivelul mass-media. **Poveștile de succes** sunt istorii de viață ale persoanelor cu dizabilități care au reușit să depășească limitele artificiale presupuse handicapului locomotor. În cadrul forumului, prin intermediul secțiunii **Editorial** persoanelor cu dizabilități li se oferă

posibilitatea de a-și demonstra talentul publicistic. Cei creativi și cu spirit competitiv sunt încurajați să se înscrie la concursul „Cel mai bun editorial”.

Alt subiect prezent în forum este **Divertisment**, care conține informații utile referitoare la centre de recreere, centre sportive, cinema, teatre și calatorii. Pe această cale, persoanele cu dizabilități își pot stabili întruniri și se pot informa reciproc despre diverse modalități de petrecere a timpului liber. Există și posibilitatea de a dezbate subiectele pentru care nu există o secțiune specială, prin intermediul rubricii **Off-topic**.

Secțiunea destinată vorbitorilor de limba engleză, **Forum For English Speakers** încurajează persoane din toată lumea să își împartăsească opiniile și sugestiile despre proiectul EURO H și despre forum.

PLATFORMA DE E-LEARNING A CENTRULUI EURO H

Platforma este destinată, în primul rând, persoanelor cu dizabilități de tip locomotor și urmărește:

- *facilitarea accesului*, prin intermediul PC-ului, la noi cunoștințe, la noi provocări, din orice loc dotat cu un echipament, fără a fi necesară deplasarea;
- *înlăturarea izolării*, pe care aceste persoane o simt în viața de zi cu zi, prin integrarea lor într-o comunitate virtuală, comunitate care-i va ajuta să-și îmbunătățească și să-și verifice cunoștințele dobândite;
- *redarea identității lor sociale* prin îmbunătățirea calificării în urma cunoștințelor obținute și facilitarea accesului la un loc de muncă;
- *dezvoltarea unei comunități virtuale de instruire*, care să sprijine acumularea cunoștințelor prin stabilirea de legături între cei care învață și cei care îi învață (experții).

Conform studiilor realizate, oferirea instruirii vocaționale pentru persoane cu dizabilități, depinde mai mult de natura și severitatea handicapului decât de aptitudinile și interesele persoanelor în

cauză. Totodată, numărul scolilor vocaționale speciale este în scădere (între 1994-1995 și 1999-2000 numărul acestora s-a redus de la 52 la 32).

În acest context, Platforma de e-Learning EURO H a fost proiectată pentru a crea un nou mod de acces la cunoștințe, și pentru a reduce, astfel, dificultatea întâmpinată de persoanele cu dizabilități de tip locomotor în accesul la resursele de învățământ, potrivit propriilor aptitudini, abilități și interese.

Platforma este funcțională în acest moment, iar **testarea sa internațională** a avut loc în perioada 15 -17 septembrie 2003 în Marea Britanie (Universitatea din Glasgow). Testarea a utilizat modulul elaborat de partenerul scoțian, *Assertiveness Training and the Rights of Disabled People at Work for Young Disabled People*, platforma dovedindu-se ușor de utilizat, interesantă și perfect adaptată pentru persoanele cu handicap locomotor care au constituit grupul de testare.

Primii beneficiari ai platformei de e-learning și ai modulelor elaborate în cadrul Proiectului Euro H au fost membrii Asociației pentru Sprijinul Copiilor cu Handicap Fizic, Filiala București. Grupul a fost format din 15 tineri cu handicap locomotor de diverse grade de severitate, cu vârstele cuprinse între 15 și 33 de ani. Cursurile s-au desfășurat pe parcursul a trei săptămâni, în perioada 27 octombrie – 15 noiembrie 2003, la sediul New Systems, partner în Proiectul EURO H. Pe lângă cele 12 sesiuni de lucru fizice s-au desfășurat și sesiuni virtuale, utilizând Platforma de E-Learning EURO H. La sfârșitul cursurilor, New Systems SA a acordat participanților diplome de absolvire a modulului respectiv.

Module de instruire pe platforma e-Learning a Centrului EURO H

În acest moment, Centrul EURO H pune la dispoziția doritorilor o serie de cursuri în limba română: *Bazele contabilității, Tehnoredactare - MS Word*; și în limba engleză: *Assertiveness Training For Young Disabled People, Internet Basics*

și Training module for employers & workers in training & job centres.

Cursul **Bazele Contabilității** își propune să pună la dispoziția celor ce doresc să asimileze noțiuni de contabilitate, fundamentele teoretice și metodologice ale noii contabilități din România. El oferă întrebări, idei, concepte, documente și mod de completare, exemple privind organizarea și funcționarea contabilității. Prima parte a modulului este structurată în 7 ședințe care trebuiesc parcurse în 4 săptămâni. Verificarea noțiunilor ilustrate pe parcursul cursului se face printr-un examen, prin promovarea căruia se poate trece la partea a doua a modulului, aceea de **Contabilitate Generala**.

Tehnoredactare - MS Word este un curs on-line pentru învățarea individuală a prelucrării textelor cu aplicația Microsoft WORD, din suita de programe Microsoft Office 97.

Assertiveness Training For Young Disabled People se poate traduce ca *Training de dezvoltare a asertivității pentru persoane tinere cu deficiențe*. Termenul de asertivitate este un neologism în limba română și desemnează capacitatea de autoimpunere, de autoafirmare, de comunicare bazată pe încrederea în sine.

Cursul **Internet Basics (Bazele Internetului)** ajută tinerii cu disabilități să-și îmbunătățească cunoștințele despre internet în ideea de a-l putea utiliza atât pentru a munci cât și în viața de zi cu zi.

Training module for employers & workers in training & job centres – Modul de instruire pentru angajatori, trainerii și angajați în cadrul Forțelor de Muncă oferă informații referitoare la angajarea persoanelor cu disabilități, incluzând beneficiile, adaptarea spațiilor de muncă și obligațiile legale. De asemenea, modulul caută să combată dezinformarea și prejudicierea persoanelor cu disabilități.

În prezent sunt finalizate ca și conținut și sunt în proces de editare pe platformă noi module de instruire, după cum urmează: *Managementul organizațiilor, Bazele utilizării programelor Power Point și Excel,*

Managementul calitatii, Metode si practici de prezentare in vederea angajarii, toate disponibile în limba română, și *IT Basics,* disponibil în limba engleză.

CENTRUL EURO H

Inițierea **Centrului Euro H** în cadrul Școlii Naționale de Studii Politice și Administrative va avea ca scop nu numai găzduirea acestui mediu virtual, ci mai ales dezvoltarea sa ca un centru de informare, consiliere și învățământ la distanță pentru persoane cu deficiențe locomotorii. De acest centru vor beneficia și acei tineri care doresc să-și continue pregătirea profesională în cadrul facultăților Școlii, prin cursuri de învățământ la distanță, tineri care până acum, în mare măsură, nu au reușit acest lucru, datorită imposibilității accesului la resursele de învățământ.

Centrul Euro H va fi în acest sens complet accesibil pentru persoane cu deficiențe locomotorii. Pe lângă dotarea oferită, Centrul va constitui și un spațiu de interacțiune socială menită să reducă gradul de izolare la care sunt supuși tinerii cu deficiențe. În prezent nici o instituție de învățământ superior din București nu oferă acces fizic pentru persoane cu acest tip de deficiențe. Centrul își va continua activitatea și după încheierea proiectului, care va avea loc în luna Ianuarie 2004.

CONCLUZII

Proiectul Euro H, prin intermediul structurilor create în cadrul său, răspunde următoarelor nevoi sociale:

- Creșterea gradului de implicare socială a persoanelor cu handicap;
- Oferirea de servicii de pregătire pentru angajatori și personal în centre de muncă și pregătire;
- Creșterea gradului de încredere în propriile forțe a persoanelor cu handicap;
- Pregătirea tehnică și profesională a persoanelor cu handicap locomotor;
- Nevoia resimțită de întreaga societate pentru valorificarea

creativității și priceperii unei părți
cât mai largi a populației.